

# 商品問い合わせ

## ↓ 商品の不良・破損による返品・交換について

未使用の製品で、ご連絡の上、指定の場所までお送りください。改めて良品をお送りいたします。ただし、以下の場合は、対象外とします。  
(交換をご希望いただきましても、在庫のない場合、ご返金を案内させて頂く場合があります。また、在庫確保後、商品不備等で発送が出来ず、改めてご連絡させて頂く場合もあります。)

※製品表面のメッキ斑及

※お客様の過失による打痕や擦り傷

※お客様での防錆対策処理(メッキ・塗装)除去後の事象

※お客様での採寸により、製作した製品

※ショップ・ディーラー等以外の取付けた場合に発生した事象

※メーカー指定の方法以外で取付けた場合に発生した事象

※熱処理を行い、からし作業でのひずみが発生を想定。許容値を考慮して設計。外径の形状及び寸法公差。内径寸法・公差・同心・ずれなどは、弊社規格にて合否決定後、製作生産。お客様判断は不可。

## ↓ お客様のご都合による返品について！ ご注意ください 交換はお受けしておりません

以下の「返品をお受けできない製品」や「条件付きで返品できる製品」を除き、返品をお受け致します。e-mail([order@peo.nara.jp](mailto:order@peo.nara.jp)) または FAXにてお申し込み下さい。なお、申し訳ございませんが、他の製品への交換はお受けしておりません。返品手続きをして頂いた後、改めてご希望の製品をご注文下さい。《返品・・・製品代金及び送料の返金(振込や代引き等の手数料は除く) 振込手数料等はお客様負担となります。》

「返品をお受けできない製品」

①状態により返品できない製品

a. 一度ご使用した製品

b. お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品

c. ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から30日以上経過した製品

②未使用でも返品できない製品

a. お客様からのご注文にしたがって、製造した製品

「条件付きで返品できる製品」

①状態により返品できる製品

a. 一度ご使用した製品

※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。

※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。

b. お客様の事情により、キズ・汚れなどが生じた製品

※状態を当店にて確認させて頂いた後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。

※状態が相当悪い場合、「返品をお受けできない製品」として処理される場合もあります。製品はお客様に返却致します。

c. ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から31日以上366日未満経過した製品

※販売に要した手数料を算出後に査定を行い、お客様との協議の元、減額にて返品致します。

a,b,cを考慮した上でe-mail([cs@peo.nara.jp](mailto:cs@peo.nara.jp))またはFAXより、お客様にご報告し、協議した後に決済致します。

## ↓ 商品についてのお問い合わせ

① FAXからお申込み

「お問い合わせ用紙」をFAXしてください。



FAX.0742-50-2350

② e-mailからお申込み

「お問い合わせ用紙」をe-mailしてください。



[cs@peo.nara.jp](mailto:cs@peo.nara.jp)

**※※※ 「お問い合わせ用紙」の提出をもって、返信処理致します。※※※**

# お問い合わせ用紙

お問い合わせ日

月 日 送信

① お客様のご登録内容をご記入下さい。

氏 名 :	
住 所 :	〒
連絡先 : Tel :	Fax :

② 対象車両情報をご記入下さい。

製造元 :	
製造年 :	
名 称 :	
購入先 :	
改 造 :	有・無
取付先 :	
施工者 :	

詳細についてご記入ください。ご意見・ご要望についても参考とさせていただきます。写真など有る場合は、別途添付お願い致します。

\*\*\*\*\*

株式会社 P.E.O.

奈良県奈良市北之庄西町 2-8-17

e-mail :cs@peo.nara.jp

TEL : 0742-62-6808

FAX : 0742-50-2350

URL : <http://www.peo.nara.jp>

\*\*\*\*\*